

LE PROJET EXPRO

Par un travail professionnel et soigné **EXPRO** veut être, encore et toujours, mieux connu comme spécialiste de systèmes d'extinction, conserver sa clientèle et en recruter une nouvelle.

Pour y parvenir **EXPRO** veut évaluer soigneusement les besoins de ses clients et les conseiller, si nécessaire, dans le choix des meilleures solutions, tout en tenant compte des réglementations, normes et spécifications en vigueur.

La satisfaction des clients d'**EXPRO** dépend principalement des éléments suivants :

- La fiabilité des installations **EXPRO**, qu'elles soient incluses ou pas dans une entité technique de sécurité, réalisée en collaboration avec le client. À cet effet, **EXPRO** développe ses propres systèmes et réalise, avec ses collaborateurs, l'assemblage, le montage et le service après-vente.
- Tenir ses promesses de manière ponctuelle avec toute la souplesse de réaction aux souhaits de ses clients.

EXPRO veut atteindre cet objectif grâce à l'engagement de chacun de ses collaborateurs, conscients qu'ils sont de plus en plus, de leur rôle propre et de leur responsabilité.

La meilleure méthode est d'essayer de regarder son propre travail par les yeux des clients.

Le professionnalisme de chacun de l'entreprise doit garantir la rentabilité et soutenir le développement d'**EXPRO**.

Notre collaboration, pour faire toujours mieux, résulte dans un progrès personnel et social de chacun.

Le résultat de notre engagement chez **EXPRO** doit constituer une assurance de plus, pour une meilleure protection des biens, des personnes et contre les catastrophes.

pour **EXPRO** :

